

# DIAGNÓSTICO PARA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD EN EL INCA

Oraima Marrero<sup>1</sup>, María del Carmen Perez<sup>1</sup>, Isabel Ayala<sup>2</sup>, Rita  
Sosa<sup>2</sup>

1. *Instituto Nacional de ciencias Agrícolas(INCA)*
2. *Instituto de Investigaciones en Normalización(ININ)*

Resumen:

El Instituto Nacional de Ciencias Agrícolas (INCA) es una dependencia del Ministerio de Educación Superior (MES). El mismo se encamina a establecer su Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) según NC ISO 9001:2008, para los servicios de investigación científica e innovación tecnológica y postgrado, a ciclo completo, y para la producción y comercialización de biofertilizantes, productos bioactivos, variedades de especies vegetales y tecnología para uso agrícola. Las actividades en esta entidad se realizan con profesionalidad, aunque se requieren algunos ajustes respecto a los requisitos de la NC ISO 9001: 2008 y la preparación de los documentos necesarios para su alineación a la misma, así como establecer algunas prácticas relacionadas con la gestión de la calidad que actualmente no existen en dicha organización.